ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 декабря 2014 г. N 2068

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100005&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской областиот 11.08.2015 N 1080) |  |

В целях реализации Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=165899&date=19.05.2025) от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", в соответствии с [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=59464&date=19.05.2025) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 N 240 "Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями":

(преамбула в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100008&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

1. Определить Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр" организацией-оператором в системе независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями по проведению работ по сбору, обобщению, анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями и предоставлению информации о проведенной оценке качества оказания услуг в Общественный совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения.

(п. 1 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100010&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

2. Заместителю начальника департамента (по экономике и финансам) (О.Б.Уфимцев) включить в государственное задание Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области "Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр" государственные работы по сбору, обобщению, анализу информации о качестве оказания услуг государственными медицинскими организациями Кемеровской области и предоставлению информации о проведенной оценке качества оказания услуг в Общественный совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов.

(п. 2 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100012&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

3. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области "Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр" (А.А.Симоненко) обеспечить:

3.1. Создание на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области раздела "независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, а также его наполнение правовыми актами, регулирующими организацию независимой оценки качества услуг медицинских организаций".

3.2. Размещение на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области баннера Министерства здравоохранения Российской Федерации "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Участвовать в голосовании" для обеспечения возможности заполнения пациентами анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

3.3. Организацию размещения на официальных сайтах медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, баннеров Министерства здравоохранения Российской Федерации "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Участвовать в голосовании" для обеспечения возможности заполнения пациентами анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

3.4. Проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг государственными медицинскими организациями Кемеровской области.

3.5. Представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг в Общественный совет при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения.

3.6. Размещение оценок качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в течение пяти рабочих дней с момента их одобрения общественными советами в указанном разделе на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области в сети Интернет, в том числе в формате открытых данных (eml, csv).

(п. 3 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100013&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

4. Руководителям Государственных медицинских организаций Кемеровской области:

4.1. Обеспечить наполнение информацией официальных сайтов государственных медицинских организаций Кемеровской области в соответствии с [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=137853&date=19.05.2025) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.2. Удалить с официальных сайтов государственных медицинских организаций Кемеровской области баннеры "Анкета о качестве медицинских услуг" и "Отзывы пациентов о качестве работы медицинских организаций".

4.3. Обеспечить размещение на официальных сайтах государственных медицинских организаций Кемеровской области баннеры Министерства здравоохранения Российской Федерации "Независимая оценка качества медицинских организаций. Участвовать в голосовании" для обеспечения возможности заполнения пациентами анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

(п. 4 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100020&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

5. Рекомендовать органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющих полномочия в сфере охраны здоровья, обеспечить:

5.1. Наполнение информацией официальных сайтов подведомственных медицинских организаций в соответствии с [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=137853&date=19.05.2025) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5.2. Удаление с официальных сайтов подведомственных медицинских организаций баннеров "Анкета о качестве медицинских услуг" и "Отзывы пациентов о качестве работы медицинских организаций".

5.3. Размещение на официальных сайтах подведомственных медицинских организаций Кемеровской области баннера Министерства здравоохранения Российской Федерации "Независимая оценка качества медицинских организаций. Участвовать в голосовании" для обеспечения возможности заполнения пациентами анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

(п. 5 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100024&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

6. Рекомендовать частным медицинским организациям, работающим в системе обязательного медицинского страхования, обеспечить:

6.1. Наполнение информацией сайтов медицинских организаций в соответствии с [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=137853&date=19.05.2025) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6.2. размещение на сайтах медицинских организаций Кемеровской области баннера Министерства здравоохранения Российской Федерации "Независимая оценка качества медицинских организаций. Участвовать в голосовании" для обеспечения возможности заполнения пациентами анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

(п. 6 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100028&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

(п. 7 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69213&date=19.05.2025&dst=100031&field=134) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 11.08.2015 N 1080)

Начальник департамента

В.К.ЦОЙ