



**ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в ГБУЗ КО ННД**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ КО ННД (именуемое в дальнейшем Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

3.2. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- о режиме работы учреждения,

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- об адресе и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе. Руководитель Учреждения обязан установить такой график работ, чтобы оказание услуг на платной основе не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе, не приводило к росту очередности.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме, а также на основании чека, с применением контрольно-кассовых машин.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов, оказывающих услуги.

4.5. Список врачей, наделенных правом оказания платных услуг (как в поликлинике, так и в стационаре), утверждается руководителем Учреждения.

5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.

5.2. Бухгалтерия обязана вести раздельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер

6. Цены на платные медицинские услуги.

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

6.2. Расчет стоимости медицинских услуг проводится Учреждением на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов.

6.3. Медицинские услуги должны рассчитываться по подразделениям в соответствии с утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, нормами и нормативами (или в обоснованных случаях - в соответствии с хронометражем).

6.4. Тарифы на платные медицинские услуги состоят из двух основных элементов - себестоимости и прибыли.

6.5. Себестоимость медицинской услуги - совокупность всех расходов (трудовых и материальных затрат на единицу продукции, услуги).

6.6. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством.

7. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить её своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- отказаться от выполнения договора;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги пациент вправе:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- потребовать повторного оказания услуги;

- потребовать возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора;

- потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

7.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются врачебной комиссией Учреждения в течение одного месяца с момента получения письменной претензии пациента. В случае не устраниния разногласий, спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

7.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Возврат уплаченной денежной суммы производится в 10-тидневный срок со дня расторжения договора.

8. Использование доходов

8.1. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счетах Учреждения в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.

8.2. Смета доходов и расходов на текущий год представляется в соответствующий орган управления здравоохранением в порядке и по форме, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой деятельности.

8.3. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в том числе личные средства граждан, средства страховых компаний и др.

8.4. Распределение доходов Учреждения от платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, коллективным договором учреждения, настоящим положением.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Приказом главного врача назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.

9.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.