

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач Государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения
«Новокузнецкий наркологический
диспансер»



В.В. Райх

2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в ГБУЗ ННД

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ ННД (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Новокузнецкий наркологический диспансер» (далее – ГБУЗ ННД, Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Учреждение, участвуя в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в случаях, предусмотренных пп. «а» п. 8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736);

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

3.2. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии с требованиями раздела III Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736).

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе. Руководитель Учреждения обязан установить такой график работы, чтобы оказание услуг на платной основе не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе, не приводило к росту очередности.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме, а также на основании чека, с применением контрольно-кассовых машин.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. Список врачей, наделенных правом оказания платных услуг (как в поликлинике, так и в стационаре), утверждается руководителем Учреждения.

5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.

5.2. Бухгалтерия обязана вести отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер.

6. Цены на платные медицинские услуги.

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

6.2. Расчет стоимости медицинских услуг проводится Учреждением на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов.

6.3. Медицинские услуги должны рассчитываться по подразделениям в соответствии с утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, нормами и нормативами (или в обоснованных случаях - в соответствии с хронометражем).

6.4. Тарифы на платные медицинские услуги состоят из двух основных элементов - себестоимости и прибыли.

6.5. Себестоимость медицинской услуги - совокупность всех расходов (трудовых и материальных затрат на единицу продукции, услуги).

6.6. Тарифы на платные медицинские услуги определяются Учреждением самостоятельно в соответствии с Порядком, указанным в п. 6.1. Положения.

6.7. Прейскурант оказываемых платных медицинских услуг, а также изменения в прејскурант утверждаются Приказом главного врача.

7. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг

- потребовать уменьшения стоимости представленных услуг

- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить её своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- отказаться от выполнения договора;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
- 7.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги пациент вправе:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- потребовать повторного оказания услуги;
- потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора;

- потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

7.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются врачебной комиссией Учреждения в течение одного месяца с момента получения письменной претензии пациента. В случае не устранения разногласий, спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

7.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Возврат уплаченной денежной суммы производится в 10-тидневный срок со дня расторжения договора.

8. Использование доходов

8.1. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счетах Учреждения в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.

8.2. Смета доходов и расходов на текущий год представляется в соответствующий орган управления здравоохранением в порядке и по форме, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой деятельности.

8.3. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в том числе личные средства граждан, средства страховых компаний и др.

8.4. Распределение доходов Учреждения от платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, коллективным договором учреждения, настоящим положением.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Приказом главного врача назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.

9.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а так же ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.